

2024

SOCIALES SOCIÉTALES ENVIRONNEMENTALES





SOMMAIRE

NOS AGENCES	03
OBJECTIF DU RAPPORT	04
RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE	05
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE	06
RESPONSABILITÉ SOCIALE	07



SÈTE — TOULOUSE

Depuis 1998, date de sa création, Infolien au fur et à mesure de son développement a renforcé son équipe de collaborateurs pour continuer à améliorer ses compétences aux nouvelles techniques et confirmer ses expertises, afin de proposer des solutions numériques complètes et devenir le partenaire unique de votre projet digital.

Composée actuellement d'une dizaine de collaborateurs Hommes et Femmes dans plusieurs domaines, nos collaborateurs avec leurs expériences et capacités d'analyse répondent favorablement aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.





Avoir une réelle démarche RSE est rapidement devenu un souhait et un engagement soutenu par tous.

Ainsi, notre agence digitale s'est fait la promesse d'entreprendre depuis 2022 une DÉMARCHE RSE en définissant ses engagements et ses actions. Engagements sur des actions principalement environnementales, sociales et sociétales. Les collaborateurs d'Infolien ont pris conscience des problèmes actuels et souhaitent participer en identifiant et en améliorant jour après jour l'ensemble des aspects et concepts de travail pour aller vers un monde plus supportable et responsable.

OBJECTIF DU RAPPORT

Ce rapport nous permet:

- prendre en compte notre responsabilité en tant qu'entreprise vis-à-vis des effets négatifs qu'elle entraine sur la société
- prendre conscience des solutions que nous devons appliquer et les actions que nous pouvons mener dans nos agences

Pour répondre à cette démarche, nous avons pris en référence la politique de développement de notre pays, dans le cadre international de l'Agenda 2030 pour le développement durable, adopté par les Nations Unies en 2015.

Dans la continuité des huit Objectifs du Millénaire pour le Développement datant de l'an 2000, l'Agenda 2030 a fixé 17 objectifs de développement durable qui sont :





























RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Notre agence évoluant dans le secteur du digital, nous sommes sensibles à notre rôle dans la contribution environnementale. Dans ce souci, nous avons distingué les solutions écologiques qui nous permettraient de continuer durablement notre activité en améliorant notre impact sur la planète.

Nous avons décidé de porter nos efforts sur deux grands projets :



EMPREINTE CARBONNE

TRANSPORT

Nous avons effectué une réflexion concernant le transport de nos collaborateurs en encourageant l'utilisation des transports en communs ou de mode de transports vertueux.

Nos collaborateurs viennent travailler à l'agence :

- Co-voiturage
- Vélo
- Pédestrement
- Transport en commun, Train, Réseau urbain (Metro, Bus).

Nos deux commerciaux se déplacent en utilisant autant que possible les réseaux urbains, le train et des véhicules Hybrides ou électriques.

SERVEURS

Infolien est propriétaire de ses serveurs. Ils sont implantés dans un Data Center sur le territoire métropolitain. Il met en œuvre « Le Green IT » qui désigne l'ensemble des technologies qui permettent aux entreprises de diminuer leur empreinte carbone, de réduire leurs émissions de gaz à effet de serre, leur consommation énergétique.

GESTION DES DÉCHÊTS

Nous pratiquons déjà une gestion des déchets optimisée, car déjà depuis de nombreuses années nous avons pratiquement tout dématérialisé. Nous n'utilisons et distribuons qu'une très faible quantité de support papier de numérique. Depuis le 1er janvier 2024, le tri à la source des biodéchets est obligatoire et généralisé pour les entreprises dans toute la France. D'après le Code de l'environnement, les biodéchets sont les déchets non dangereux biodégradables. Ils comprennent : Tous les déchets de jardin et de parc (haies et brindilles, tontes alimentaires provenant des bureaux. Désormais, cette obligation s'applique à l'ensemble des professionnels, quel que soit leur niveau de biodéchets produit, au 1er janvier 2024, les biodéchets ne doivent plus être jetés avec les ordures ménagères à la poubelle. Nous ne alimentaires, cependant, nous allons nous astreindre à collecter les déchets alimentaires en utilisant un bac individuel ou un sac biodégradable. quotidiennement, ils seront stockés dans le bac mis à disposition par la municipalité. Nous ne produisons pas situés dans un immeuble en centre-ville.

BUREAU

- Remplacement des ampoules incandescentes standard par des LED pour une économie d'environ 20 %.
- 2 Nous utilisons en priorité des ordinateurs portables qui ont une consommation d'environ 30 % inférieure aux PC.
 - Infolien optimise ses flux de données et ne renvoie que celles qui sont nécessaires par souci d'économie d'énergie.
- 3 La température de chauffage de nos locaux est maitrisée par un thermostat général qui gère une tempère moyenne en fonction d'un maximum à ne pas dépasser (Nuit/Jour).
- 4 Des Ficus seront installés dans chaque bureau car ils sont de véritables dépolluants. Ils ont la particularité de capter des éléments nocifs en suspension dans l'air ambiant comme le monoxyde de carbone ou le benzène. Mais également les moisissures et les bactéries, et même les allergènes.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Infolien a une réelle implication locale et privilégie les réseaux et partenariats avec des acteurs qui aident à développer le territoire qui partagent les mêmes valeurs et préoccupations. Pour ce, certain collaborateurs, mais également deux dirigeants sont actifs. Ils sont membres d'associations de défense de la planète.



RÉSEAUX & PARTENARIATS LOCAUX

Afin de participer au développement Infolien a décidé de s'impliquer dans plusieurs réseaux de défense de l'environnement.

Par ailleurs, nous avons des relations étroites avec les écoles locales, régionales et nationales avec qui nous sommes régulièrement en contact car nous proposons des stages, qui répondent parfaitement aux programmes enseignés et aux objectifs d'apprentissage des étudiants.

Infolien apporte son aide, aux clients qui le souhaitent, dans la création de dossiers pour une demande d'aides régionales ou départementale concernant le développement numérique.



TRANSPARENCE, HONNÊTETÉ, SÉCURITÉ



Infolien s'applique à être intègre et sincère sur la faisabilité d'un projet. Pour cela, nous pratiquons la concertation avec les parties B to B, entretiens réguliers, définition précise du projet et établissement de devis précis et détaillé.



Dans le cadre de nos activité, nous sommes intransigeants concernant la sécurisation des données personnelles et sensibles collectées dans le cadre de nos services afin de contribuer au respect des mesures du règlement général sur la protection des données (RGPD).



Enfin, Infolien a décidé de partager sa stratégie globale avec ses collaborateurs afin qu'ils soient impliqués et acteurs du développement de l'entreprise.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Afin de fidéliser ses collaborateurs, d'attirer de futurs talents et de proposer aux stagiaires performants de devenir de nouveaux collaborateurs, Infolien mène une politique de bien-être au travail, notamment en garantissant un équilibre entre vie privée et professionnelle.

Tous les collaborateurs bénéficient d'un aménagement du temps de travail lorsque le planning l'autorise, tout en prenant en compte les demandes spécifiques, afin d'obtenir un taux d'absentéisme et d'accidents du travail insignifiant.



CONDITIONS DE TRAVAIL

TÉLÉTRAVAIL

Les collaborateurs peuvent demander des jours de télétravail. Cette mesure s'est naturellement renforcée pendant la crise sanitaire, elle continue à être appliquée.

Infolien met tout en œuvre pour que les collaborateurs se sentent bien et cela passe par un aménagements des postes de travail à leur convenance et des bureaux afin qu'ils profitent le plus possible de la lumière naturelle.



Par ailleurs, Infolien met un point d'honneur à sécuriser ses employés, la majorité des contrats de travail sont des CDI. La direction met un point d'honneur à répondre à chaque demande d'entretien, et réagit toujours en concertation pour l'adoption de nouvelles mesures ou pratique de travail.

PLANTES

Des Ficus sont installés dans chaque bureau car ils sont de véritables dépolluants. Ils ont la particularité de capter les moisissures et les bactéries, et sont même allergènes.





INCLUSION SOCIALE

MIXITÉ SOCIALE

Infolien se flatte d'avoir des collaborateurs venant de diverses régions de France, cette mixité sociale autour d'une même passion pour le digital apporte de la richesse intellectuelle et une forte originalité.

ÉGALITÉ HOMME ET FEMME

Chez Infolien l'égalité Homme et Femme est respectée à 70 %. Nous avons également dans notre équipe un collaborateur Handicapé.

ACCESSIBILITÉ

Nos sites Internet prévoient généralement avec l'accord du client un plugin qui permet à des personnes de pouvoir adapter des éléments du site comme la taille ou les couleurs de l'écriture pour les personnes malvoyantes.



PORT

CRÉATION DE SITE WEB
INTRANET-EXTRANET - OUTIL MÉTIER DIGITAL
SITE E-COMMERCE
RÉFÉRENCEMENT & ACQUISITION DE TRAFIC
IDENTITÉ DE MARQUE
HÉBERGEMENT



SAS au capital de 45 600 €



Agence Sète

20, avenue Victor Hugo 34200 SETE 04 67 18 00 46



Agence Toulouse

1, Esplanade Compans Caffarelli 31000 TOULOUSE 05 62 15 04 26

> www.infolien.com contact@infolien.com